

## POLITICA INTEGRATA – NORME ISO 9001:2015 e 45001:2018

Villa Quaranta vanta una significativa esperienza nel campo dell'ospitalità di lusso, rinomata anche per il suo centro benessere e la ristorazione di alta cucina, mettendo a disposizione inoltre un centro congressi e spazi per eventi.

Villa Quaranta si impegna a promuovere e diffondere attivamente gli obiettivi di miglioramento continuo in materia di Qualità e Sicurezza (QS) come parte integrante di tutte le sue attività e come impegno strategico, tenendo in considerazione i fattori interni ed esterni di contesto, così come le esigenze e le aspettative delle parti interessate, valutando i processi, i rischi e le opportunità, ponendo particolare attenzione alla sicurezza e al benessere dei dipendenti e degli ospiti.

Il presente documento, redatto a cura dell'Alta Direzione è il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi di QS, lo stesso è disponibile, come informazione, a tutti i soggetti dell'Azienda, nonché a tutti coloro che lavorano, per conto di essa, ed a tutte le parti interessate che ne facciano richiesta.

La Direzione Generale, per assicurare continuità al business aziendale, è impegnata a:

- Definire il contesto dell'organizzazione, le esigenze e le aspettative delle parti interessate;
- Porsi in un'ottica di risk-based thinking valutando rischi e opportunità;
- Esercitare e promuovere la leadership a tutti i livelli dell'organizzazione;
- Richiamare l'attenzione di tutti coloro che lavorano per conto dell'organizzazione all'importanza di soddisfare il cliente e di rispettare l'ambiente quanto previsto in materia di SSL;
- Promuovere attraverso opportuni piani la comunicazione all'interno e all'esterno dell'azienda;
- Assicurare il rispetto di leggi e regolamenti applicabili e di tutti i requisiti concordati;
- Perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in relazione allo standard SSL, della soddisfazione dei clienti e delle parti interessate;
- Fornire, attraverso la presente politica, un quadro di riferimento per definire obiettivi e traguardi specifici per la qualità e la sicurezza;
- Comunicare la politica ai propri dipendenti e a tutti coloro che operano per conto dell'Azienda;
- Assicurare la comprensione della politica e il suo riesame periodico, nell'ambito della riunione di riesame della direzione, per garantirne la continua adeguatezza;
- Garantire efficaci audit interni per rimuovere e, se possibile, prevenire eventuali non conformità;
- Mantenersi aggiornati in merito alle nuove tecnologie applicabili;
- Affrontare gli aspetti della sicurezza di tutte le attività aziendali esistenti e la programmazione futura, come aspetti rilevanti e prioritari della propria attività;
- A garantire idonei standard aziendali volti alla prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali e rappresenta la guida per il miglioramento continuo delle prestazioni di sicurezza e del relativo Sistema di gestione e costituisce, inoltre, il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi di sicurezza;
- Considerare una priorità il rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza e salute sul lavoro; prevedere adeguata formazione e addestramento degli stessi lavoratori con specifico riferimento alla mansione svolta e nella piena partecipazione

delle risorse umane favorendo la piena partecipazione e condivisione in merito alle tematiche di SSL in azienda;

- A privilegiare le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di fenomeni infortunistici o altre non conformità.

La Politica stabilita dalla Direzione è appropriata alle finalità del contesto in si cui opera e supporta gli indirizzi strategici dell'azienda. Direzione e personale d'azienda svolgono un ruolo attivo e consapevole nel sostenere attivamente ed operativamente la presente Politica, nel perseguire gli obiettivi di miglioramento continuo, nella condivisa volontà di realizzare un percorso di miglioramento continuo in un'ottica di valorizzazione del know-how, della ricerca e dello sviluppo.

Verona, 01/03/2024

LA DIREZIONE  
